



**COMISION ESTATAL DE LOS DERECHOS HUMANOS DE BAJA CALIFORNIA SUR**

**INDICADORES DE DESEMPEÑO DE LOS PROGRAMAS**

**PERIODO: DEL 01 DE ENERO DE 2025 AL 31 DE DICIEMBRE DEL 2025**

Clave del indicador	Nombre del indicador	Descripción del indicador	Metodo de calculo	Nivel	Frecuencia	Unidad de medida	Tipo	Dimensión	Sentido	Meta programada	Realizado en el periodo	Justificación	Detalle	Avance (%)	Flujo	Fuentes de información	Unidad Responsable
1001	SEGUIMIENTO DE RECOMENDACIONES	TOTAL DE EXPEDIENTES DE RECOMENDACIONES	Sumatoria de acciones realizadas	Actividad	Mensual	Númerica	Gestion	Eficacia	Ascendente	10	39	N/A	N/A	100	Validado	INFORME MENSUAL DEL AREA DE VISITADURIA GENERAL	VISITADURIA GENERAL
1002	QUEJAS APERTURADAS EN EL MES	EXPEDIENTES DE QUEJAS APERTURADOS EN EL MES	Sumatoria de acciones realizadas	Actividad	Mensual	Númerica	Gestion	Eficacia	Ascendente	1	93	N/A	N/A	100	Validado	INFORME MENSUAL DEL AREA DE VISITADURIA GENERAL	VISITADURIA GENERAL
1003	QUEJAS ACTIVAS	TOTAL DE EXPEDIENTES DE QUEJAS ACTIVOS	Sumatoria de acciones realizadas	Actividad	Mensual	Númerica	Gestion	Eficacia	Ascendente	385	452	N/A		100	Validado	INFORME MENSUAL DEL AREA DE VISITADURIA	VISITADURIA GENERAL
1004	ORIENTACIONES	ORIENTACIONES OTORGADAS EN EL MES	Sumatoria de acciones realizadas	Actividad	Mensual	Númerica	Gestion	Eficacia	Ascendente	16	1004	N/A	N/A	100	Validado	INFORME MENSUAL DEL AREA DE VISITADURIA GENERAL	VISITADURIA GENERAL
1005	CANALIZACIONES	CANALIZACIONES OTORGADAS	Sumatoria de acciones realizadas	Actividad	Mensual	Númerica	Gestion	Eficacia	Ascendente	8	353	N/A	N/A	100	Validado	INFORME MENSUAL DEL AREA DE VISITADURIA GENERAL	VISITADURIA GENERAL
1006	ACOMPANAMIENTO	ACTIVIDADES DE ACOMPAÑAMIENTO REALIZADAS POR EL PERSONAL ADSCRITO A LA VISITADURIA GENERAL	Sumatoria de acciones realizadas	Actividad	Mensual	Númerica	Gestion	Eficacia	Ascendente	1	15	N/A	N/A	100	Validado	INFORME MENSUAL DEL AREA DE VISITADURIA GENERAL	VISITADURIA GENERAL
1008	CAPACITACIONES	CAPACITACIONES IMPARTIDAS Y RECIBIDAS	Sumatoria de acciones realizadas	Actividad	Mensual	Númerica	Gestion	Eficacia	Ascendente	2	178	N/A	N/A	100	Validado	INFORME MENSUAL DEL AREA DE SECRETARIA EJECUTIVA	SECRETARIA EJECUTIVA
1011	ENTREVISTAS	ENTREVISTAS CONCERTADAS DE RADIO Y TELEVISION PARA LA INSTITUCIÓN	Sumatoria de acciones realizadas	Actividad	Mensual	Númerica	Gestion	Eficacia	Ascendente	1	41	N/A	N/A	100	Validado	INFORME MENSUAL DE COMUNICACIÓN SOCIAL	COMUNICACIÓN SOCIAL
1012	EPISODIOS DE PROGRAMA DE RADIO Y TELEVISION	EMISIONES DE PROGRAMAS DE RADIO INSTITUCIONAL "POR EL RESPETO DE TUS DERECHOS"	Sumatoria de acciones realizadas	Actividad	Mensual	Númerica	Gestion	Eficacia	Ascendente	1	46	N/A	N/A	100	Validado	INFORME MENSUAL DE COMUNICACIÓN SOCIAL	COMUNICACIÓN SOCIAL
1013	EVENTOS INSTITUCIONALES	EVENTOS INSTITUCIONALES CUBIERTOS FOTOGRAFICA Y DOCUMENTALMENTE	Sumatoria de acciones realizadas	Actividad	Mensual	Númerica	Gestion	Eficacia	Ascendente	5	349	N/A	N/A	100	Validado	INFORME MENSUAL DE PRESIDENCIA	COMUNICACIÓN SOCIAL
1017	PUBLICACIONES INSTITUCIONALES	NOTAS, PUBLICACIONES, REELS, BOLETINES, FLYERS, CÉDULAS, TRÍPTICOS, CARTELES Y OTROS MATERIALES DISEÑADOS, REDACTADOS Y DISTRIBUIDOS A TRAVES DE REDES INSTITUCIONALES	Sumatoria de acciones realizadas	Actividad	Mensual	Númerica	Gestion	Eficacia	Ascendente	20	1732	N/A	N/A	100	Validado	INFORME MENSUAL DE COMUNICACIÓN SOCIAL Y SECRETARIA EJECUTIVA	COMUNICACIÓN SOCIAL Y SECRETARIA EJECUTIVA

"Bajo protesta de decir verdad declaramos que los Estados Financieros y sus notas, son razonablemente correctos y son responsabilidad del emisor".